

TARAFSIZLIK POLİTİKASI

Doküman No #: GM001-2-TR-TUR

Yayın Tarihi: 09.05.2022

Sayfa: 1/ 2

Hazırlayan: İş Güvencesi

Onaylayan: Genel Müdür

INTERTEK TEST HİZMETLERİ A.Ş. ÜST YÖNETİMİ TARAFSIZLIK BEYANI

INTERTEK Test Hizmetleri A.Ş.'de de çalışan tüm iç ve dış Belgelendirme Hizmeti personelinin, yapılan işin kalitesini olumsuz yönde etkileyebilecek her türlü ticari, mali ve diğer iç ve dış baskı ve etkilerden uzak tutularak, ISO 17021-1 standardı maddelerine, yasalara, iş ahlakı kurallarına uygun olarak çalışmak için gerekli ortamın sağlanacağını, müşterilere ait gizli bilgilerin korunacağını ve yeterlilik, tarafsızlık, karar verme bağımsızlığı ve denetim sonuçlarına olan güveni azaltacak, menfaat sağlayacak herhangi bir faaliyette bulunulmayacağını, müşterilerden gelen maddi ve manevi menfaat tekliflerinin kabul edilmeyeceğini, INTERTEK'in çalışmalarına ve dürüstlüğüne olan güveni azaltacak faaliyetlere girilmeyeceğini, tarafsız olarak çalışılacağını, müşteri ve denetim sonuçları ile ilgili herhangi bir bilgiyi müşteri ya da resmi kuruluşların yazılı istekleri dışında 3. şahıslara vermeyeceğimizi, müşteri ilişkilerini çıkar birliği ya da çatışması içine almayacağımızı, çalışanlarımızı kurum içinde görev çelişkisi yaşatmayacak şekilde organize edeceğimizi, tüm iç ve dış Belgelendirme Hizmeti sağlayan çalışanlarına tarafsızlık ve gizlilik beyanlarının dışına çıkmaları için baskı yapılmayacağını tarafsızlık beyanını imza altına alarak taahhüt ederiz.

TARAFSIZLIK YÖNETİMİNDE TEMEL PRENSİPLERİMİZ

Intertek Test Hizmetleri A.Ş. İş Güvencesi Birimi belge karşılığı doğan, Intertek ile ilişkilerinden kaynaklı veya Intertek Grup PLC içinden veya dışından veya herhangi bir iş biriminden diğer kişilerle, kuruluşlarla ve organizasyonlarla olan ilişkilerinden kaynaklı doğan çıkar çatışması olasılıklarını tanımlar, analiz ve dokümante eder. Her hangi bir ilişki tarafsızlığı tehdit ederse, tehdidi dokümante eder ve nasıl elimine veya minimize ettiğini açıklar. Bu bilgi tüm tarafsızlık komitesi üyelerine bildirilir.

- Eğer bir ilişki tarafsızlığa tehdit oluşturur ise, belgelendirme hizmeti verilmeyecektir.
- Intertek Grup PLC'ye ait bir şubenin veya başka bir belgelendirme kurumunun proses/ürün ve/veya sistem yönetimine belgelendirme hizmeti verilmez.
- Belgeli müşterilere iç tetkik hizmeti teklif edilmez ve sağlanmaz.
- Sistem belgelendirme hizmeti sağlayan Intertek İş Güvencesi Birimi ve aynı tüzel kişiye bağlı herhangi bir birim, sistem belgelendirme danışmanlığı hizmeti teklif etmez ve sağlamaz.
- Denetimler hiçbir şekilde yönetim sistem danışmanlığı sağlayan bir kuruluşa taşere etmez.
- Sistem belgelendirme aktiviteleri, yönetim sistemi danışmanlığı sağlayan bir organizasyonun faaliyetleri ile bağlantılı sunulamaz ve ya pazarlanmaz.





TARAFSIZLIK POLİTİKASI

Doküman No #: GM001-2-TR-TUR

Yayın Tarihi: 09.05.2022

Sayfa: 2/ 2

Hazırlayan: İş Güvencesi

Onaylayan: Genel Müdür

- Belirli bir danışmalık organizasyonu kullanılmış olsaydı, belgelendirmenin daha kolay, basit, hızlı ya da daha az pahallı olacağını belirtmez ya da ima etmez.
- İç ve dış tüm belgelendirme hizmeti sağlayan INTERTEK personeli, çıkar çatışmalarına yol açabilecek, içerden veya dışarıdan kaynaklanan herhangi bir durumu onlara bildirmekle yükümlüdür.
- Çıkar çatışmasına yol açabilecek bir durum oluştuğunda, denetçi veya belgelendirme faaliyetleri için önerilen personelin, atama yazılarına istinaden, kendilerinin ya da kendi kurumlarının söz konusu müşteriye 2 yıl içinde yönetim sistemi danışmanlığı yaptığını beyan etmek zorundadır. Eğer böyle bir durum varsa Intertek belgelendirme için başka bir personel atar.
- INTERTEK; Belgelendirilen ürünün; tasarım, üretim, montaj, dağıtım veya bakım faaliyetlerini gerçekleştirmez, Belgelendirilen prosesin; tasarım, uygulama, işletim veya sürdürme faaliyetlerini gerçekleştirmez, Belgelendirilen hizmetin; tasarım, uygulama, sağlama veya sürdürme faaliyetlerini gerçekleştirmez, ve Müşterilerinin yönetim sisteminin değerlendirilmesini gerektirdiği durumlarda, müşterilerine yönetim sistemi danışmanlığı veya iç tetkik hizmeti teklif etmez veya sağlamaz.
- Genel bilgilerin verilmesi ve kuruma özel tavsiyelerde bulunulmaması kaydıyla yönetim sistemleri bilgilendirme eğitimleri, baş denetçi eğitimleri, genel katılıma açık eğitim programlarının düzenlenmesi danışmanlık hizmeti vermek olarak mütalâa etmeden ve kesinlikle menfaat çatışmasına yol açmadan verebilir.
- Ön denetim faaliyeti, sadece denetime hazır olma durumunun belirlenmesi amacıyla denetim öncesi yapılabilir, ancak bu faaliyetler denetim şartlarını değiştirmez, danışmanlık içermez.
- Denetimler ve gözetim ziyaretleri sırasında değer eklenmesi amacıyla, denetim sırasında açık olarak ortaya çıkan iyileştirme fırsatları belirli çözüm yolları önermeden belirlenebilir.
- Denetçi, denetim bulgularını denetim sırasında ve/veya kapanış toplantısı sırasında denetimin dayandırıldığı standardın şartlarına uygunluğunu çözüm getirici tavsiyelerde bulunmadan, danışmanlık yapmadan açıklar.

OLIVER COOK
Genel Müdür